

おいしさの食感性モデルによる緑茶飲料の 開発

相 良 泰 行

Sagara Yasuyuki

東京大学大学院農学生命科学研究科

おいしさの食感性モデルによる緑茶飲料の開発

相 良 泰 行

Sagara Yasuyuki

東京大学大学院農学生命科学研究科

1. はじめに

近年、健康・自然志向を背景に緑茶飲料市場は着実に拡大しており、市場規模は過去5年間で2倍以上に成長し、飲料市場の中で最も成長性の高いカテゴリーとなっている。このため、飲料メーカー各社は差別化の図れる製品の開発に努力を傾注し、数ヶ月の短期サイクルで数多くの新商品を発売している。しかし、その商品寿命はますます短命化する傾向にある。他方、コンビニエンスストアの発展は著しく、平成12年現在、総店舗数は3万5,000店、総売上は5兆9,000億円となっている。また、全国清涼飲料工業会の調査によれば、コンビニエンスストア来店者の半数が清涼飲料を購入する目的で来店し、そのほとんどが清涼飲料を店内または自販機で購入すると回答している。このような現状から、緑茶飲料メーカーはコンビニエンスストアのショウケースに生き残れる新商品とそのため開発手法の導入を熱望している現状にある。

本稿では消費者が求めている味、香りおよび機能性などを定量的に明らかにし、それらの情報を新製品の開発やマーケティングに役立てる手法、いわゆる消費者を起点とする顧客満足型の新食品開発手法を緑茶飲料の設計に適用した事例を紹介する。具体的には、筆者が提唱している「食品感性工学」のパラダイムと方法論を実用技術に展開するために考案した「食感性モデル」の概要とこのモデルを緑茶飲料製品の香味およびペットボトルの設計に適用した方法を紹介する。

2. 新製品開発手法の特異性

消費者の嗜好性にマッチした製品を設計する際

に、まず問題となるのは、消費者の求める味や香りと、開発段階における新製品の設計要素が大きく乖離している点である。通常、大部分の工業製品に対する欲求は消費者自身によって数値的に表現することが可能であり、これら欲求の実現に係わる工学的な要因は既知であることが多い。

これに対して食品の場合、例えば緑茶飲料では、消費者の求める香味は「すっきり感」があり「こく」が感じられることなど、感覚的な表現がなされるが、開発担当者がこの香味を実現する茶葉の品種、あるいは加工方法などの最適条件をあらかじめ理解していることは稀であろう。消費者を起点とした食品の開発を進めるためには、開発と生産に関与する技術者が、まず消費者の求める味や香りの具体的イメージを共有ないし共感する必要がある。またその具体的イメージを実現する設計・製造法を探索する必要がある。すなわち、マーケティングによって得られる嗜好の定量化された情報とこれに基づく商品機能・品質の設計および最適製造法などを確立する必要がある。これらの特異性と必要性に対処する方法論としての食感性モデリングについて、まずその背景と開発に至った経緯について次節以降に紹介する。

3. おいしさの要因

食品の属性に関する物理化学量とヒトの感覚量との関連について詳細を述べる前に、おいしさに影響を与える要因を定めるべきであろう。個人ではなく、一般の事象としておいしさを捉えると、その要因は単純ではない。あんパンを例にとると、焼きたてであること、甘味のあること、歯ごたえのあることなどがおいしさの要因と考えられるが、

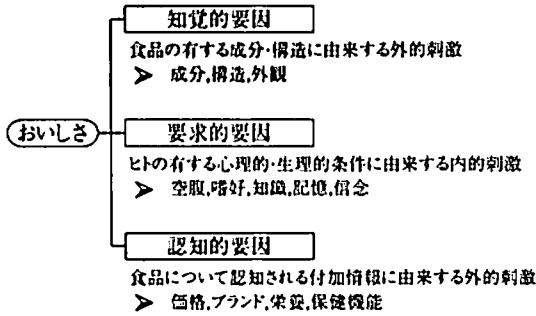


図1 おいしさに影響を及ぼす因子

人によっては甘味のあることは好ましくなく、また甘いものが好きな人でも満腹時にはあんパンにおいしさは感じないと考えられる。さらに、小豆に北海道大納言、砂糖に氷砂糖を用いたことを知ることにより、さらにおいしく感じられることも予測される。これらの要因はおいしさを感じるヒトを主体として、図1に示すように知覚的要因、要求的要因および認知的要因の3つに大別される。

知覚的要因とは、食品の有する外観・成分・構造などに由来する外的刺激要因を指し、摂食により味、香りあるいはテクスチャーなどの知覚を生じることを通じておいしさに影響する要因である。

要求的要因とは、ヒトの有する心理的・生理的条件に由来する内的刺激要因を指し、甘党、濃い味好き、あるいは空腹であるといったヒトの嗜好や状態を通じておいしさに影響する要因である。

認知的要因とは、食品について認知される付加情報に由来する外的刺激要因を指し、食品の価格、企業イメージ、パッケージデザイン、宣伝・コミュニケーション情報あるいは消費する場面・環境など、可食部の物理化学的的属性以外の製品属性や消費状況から生じる認知を通じておいしさに影響する要因である。

4. 食感性のモデリング

4.1 食感性要因の相互関連性

図2に上述した要因の相互関連性を考慮した食に関する感性を表すモデルとして、「食感性モデル」を示した。このモデルを考案した目的は、「個人」が「食行動の短期間」に「感情変化(おいしさ)」を生起するプロセスを「定量的に評価」して「製品設計に役立てる」ことにある。ここに述べたような前提条件の下で、さらに後で述べる茶飲料感

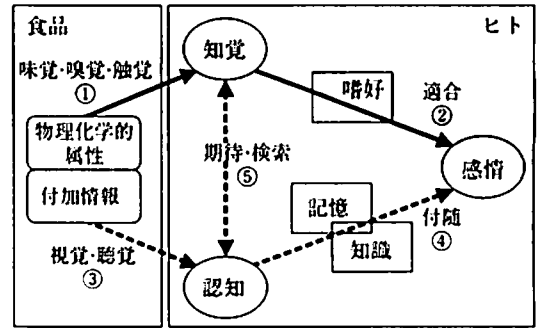


図2 「おいしさ」の食感性モデル

性設計への応用を念頭に置いて、食感性に係わる因子を想定した。すなわち図に示すように、食品は「物理化学的的属性(茶飲料設計要因の成分)」と「情報」、他方、ヒトは「知覚」と「嗜好」、「認知」と「記憶」、そして「感情(おいしさ)」を有するものとした。以下に、これら因子を介しておいしさが生じる過程を説明する。

4.2 物理化学的的属性から感情に至る過程

食品の物理化学的的属性が味覚・嗅覚・触覚により甘味や酸味として知覚され(経路①)、知覚と嗜好が合致するときに(経路②)、感情、すなわちおいしさが生じるとする経路である。例えば、グレープフルーツジュースにおいしさを感じる時、その過程としては、まずグレープフルーツに含まれる糖、有機酸およびリモニンなどの成分が、それぞれ甘味、酸味および苦味などの知覚を生じ、甘酸っぱさとはのかな苦みを好む消費者の嗜好に合えば、おいしさが感じられるものと解釈する。

4.3 情報から感情に至る過程

この経路は食品の情報が視聴覚により認知され(経路③)、認知に関連する記憶ないし知識が想起され、それらに付随する感情が生じるとする経路(経路④)である。再びグレープフルーツジュースを例にとると、「フロリダ産」、「低農薬栽培」などの付加情報が認知されると、現地で搾り立てのジュースを飲んだ旅行の記憶や、低農薬で健康に安心であるという知識が呼び起こされ、それらに付随する感情が生じるということは大いに起こり得ると考えられる。

4.4 知覚と認知の対応経路

上述した2つの経路はそれぞれ独立ではなく、相互に影響し合い、補完する関係にある(経路⑤)。例えば、飲用前には何のジュースか分からない飲

料を飲むことにより、甘味と酸味とわずかな苦味が知覚されると、推測により原料がグレープフルーツであることが認知される。これとは対称的に、飲用前にグレープフルーツジュースであることが認知されていれば、甘味と酸味とわずかな苦味が期待される。

5. 食感性モデルの定量化

これまで述べた各過程を数理モデルとして扱うためには、各因子を変数または係数と定め、これらの変数・係数間の関係を関数として記述する必要がある。表1に食感性モデリングの扱う変数・係数を示した。対象とする食品について、表に示す評価方法により各変数のデータを取得したのち、データの性質に即した関数を当てはめることにより、食感性モデリングが行われる。

食感性変数間の関係を定量化するための数式やモデルを「食感性関数」と定義する。例えば、食品の成分から知覚が生じ、知覚と嗜好から感情が生じる2つの過程について線形関係を仮定できるならば、次に示す線形回帰式を用いることができる。

$$P_N = a_1 \cdot I + a_2 \cdot H + \dots + a_M \cdot M \quad (a_1 \sim a_M: \text{係数}) \quad (1)$$

$$L = H_0 + H_1 \cdot P_1 + H_2 \cdot P_2 + \dots + H_N \cdot P_N \quad (2)$$

複数の食品試料について、機器計測による成分量と、官能評価による知覚および嗜好度のデータに上式をあてはめ、最小二乗法により係数を推定することにより、これらの関数を明らかにすることが可能となる。一般に、食品は多成分系であり、かつ試料の作製および評価可能な数量には限りがあるという制約のため、PLS (Partial Least

Squares:部分最小二乗法)は有効な分析手法である。また成分量と香味強度には非線形性が認められることも多いため、ニューラルネットワーク (Artificial Neural Network: ANN) やマルチスプラインによる応答曲面法などを適用する妥当性は高いと考えられる。

6. 緑茶飲料設計への応用

無糖茶飲料市場において、消費者嗜好の推移を把握し、香味設計に反映させることは市場の創出・拡大と販売高の向上を促進するのに不可欠の開発努力といえる。ここに示した食感性モデリングの例では、製品情報と認知の影響はないものとし、成分と知覚、および知覚・嗜好とおいしさの関数を求めることにした。また、当該年およびある地域における消費者の緑茶飲料に対する感性を明らかにし、最終的にはシミュレーションによりターゲットとする消費者の嗜好特性に適合する香味仕様を明らかにした。次に、付加情報効果を評価した例として、市場に長期間定着しているブランド商品の魅力構造を探索するために、ペットボトルのデザインが香味の官能評価スコアに及ぼす影響を評価した事例について紹介する。

6.1 機器分析および官能評価

複数の成分配合割合を調製した緑茶飲料試作品8サンプルについて、一般パネル240名を対象に7点尺度による官能評価を実施し、各サンプルの香味およびおいしさに関する評価データを入手した。パネル240名の内訳は、女子高・女子大生、20~30代OL、および20~50代社会人男性がそれぞれ80名

表1 食感性モデリングで定義される変数と係数

因子	変数・係数	内容	尺度	評価方法
成分	<i>I</i>	Ingredients: 成分	連続	機器分析
情報	<i>A</i>	Additional Information: 付加情報	名義	操作因子
知覚	<i>P</i>	Perception: 知覚	連続	官能評価 因子分析
嗜好	<i>H</i>	Hedonic Scale: 嗜好尺度	-	回帰分析
認知	<i>C</i>	Cognition: 認知	名義	記述的評価 テキストマイニング
記憶	<i>M</i>	Memory: 記憶	-	回帰分析
感情	<i>L</i>	Liking Score: 嗜好度	連続	官能評価

備考: 「嗜好」「記憶」については、係数として扱うものとする

であった。またGCおよびHPLCを用いた機器分析を行い、香気成分および呈味成分量を測定した。

6.2 知覚因子の導出

緑茶飲料について知覚される因子を明らかにするため、17項目の官能評価データに因子分析を適用し、香味の特徴を評価する4つの独立な知覚因子、すなわち「緑茶感(こく)」、「すっきり感」、「まろやかさ」、「香り」を抽出した。これらの知覚因子により香味特性の約70%が評価されることが分かった。また、香味設計の面では、販売戦略の観点からターゲットとすべき消費者の嗜好度に対応して、これらの知覚因子に関連する成分の濃度調整や新成分の添加により、消費者の嗜好に適合した香味仕様を設計することが可能となることを意味している。このような香味設計法を実現するためには、次項に示すように、これらの知覚因子と嗜好度、すなわち総合的な「おいしさの程度」との関係を示す感性関数を求める必要がある。

6.3 知覚因子と嗜好度の関連性

緑茶の香味特性を評価するために抽出した4つの知覚因子は香味特性を評価するのに有用な指標ではあるが、これらの因子のおいしさ、すなわち嗜好度に対する寄与度の定量的割合は不明である。知覚因子の嗜好度に対するプライオリティを定量的に明らかにするためには、両者間の感性関数を求め、得られた関数からそれぞれの因子の寄与度を決定する必要がある。

ここでは4つの知覚因子と嗜好度との関係が線形であると仮定し、感性関数が重回帰分析により近似できるものと考えた。得られた偏回帰係数の推定値から、嗜好度に対して第1因子は、他の3つの因子に比べて、約2倍の寄与度を有することが明らかとなった。

これまでの段階では香味特性の約70%を評価できる知覚因子を抽出し、それらの嗜好度に対する寄与度を定量的に評価する指標が感性関数として得られたことになる。すなわち、香味設計に当たって検討すべき知覚因子のプライオリティが定量的指標として明らかにされたことになる。しかし、このプライオリティに従って、具体的に知覚因子を操作するためには、次に述べるように知覚因子と操作要因である香味成分との感性関数を求める必要がある。

6.4 香味成分と知覚因子の関連性

機器計測により定量化された香味成分の濃度と

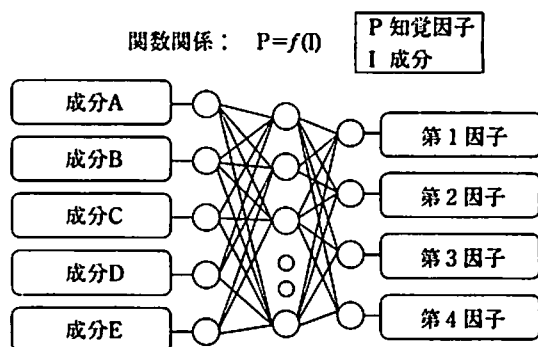


図3 ANNモデルの構造

知覚因子との関係については、従来の研究により非線形の関係が想定されるため、図3に示すニューラルネットワーク(Artificial Neural Network: ANN)モデルを用いて両者の関係を近似した。ANNはヒトの脳内に存在するニューロンネットワークの機能を模倣した数理モデルであり、多変量の入出力データセットの間に存在する非線形関数関係を近似するのに有用なモデルとして知られている。また、解析結果は3変数の応答曲面として表示することが可能である。しかしながら、モデルの構造設定や操作法に不確定要素が含まれるため、このモデルの近似精度を常に評価する必要がある。本節の課題についてANNモデルを適用した結果、知覚4因子すべてについて、決定係数0.99以上、標準誤差は0.03以下の精度で近似が可能であり、特に焙香成分の増加が第1因子の増加に寄与することが明らかとなった。

販売戦略上ターゲットとすべき消費者群の嗜好特性に適合した緑茶飲料を製造するための成分配合を決定するためには、これまでに得られた嗜好度-知覚因子-成分濃度の関係を示す感性関数を用いて最適配合を探索する必要がある。この探索の手法としては、次節に示すように、香味成分濃度を操作して、最適な嗜好度を予測するシミュレーションが有用と考えられた。

6.5 最適配合の探索

官能評価用のサンプルを調製した濃度範囲において、成分量を変化させたときの知覚因子および嗜好度を、得られた感性関数を用いて予測することにより、最も高い嗜好度を与える成分の組み合わせを探索した。その結果、焙香成分を多く配合することにより、第1因子が増加し、嗜好度の高い茶飲料が調製されることが予測された。また、

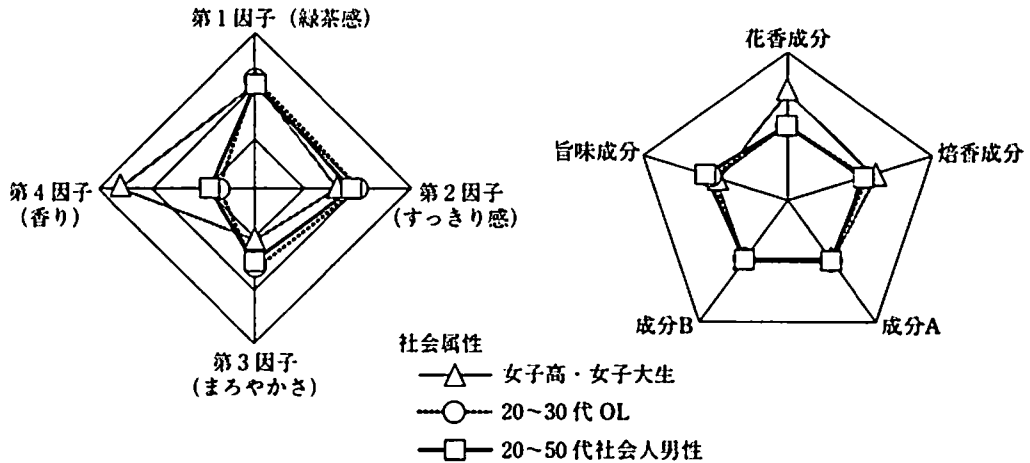


図4 消費者の社会属性による嗜好度の相違

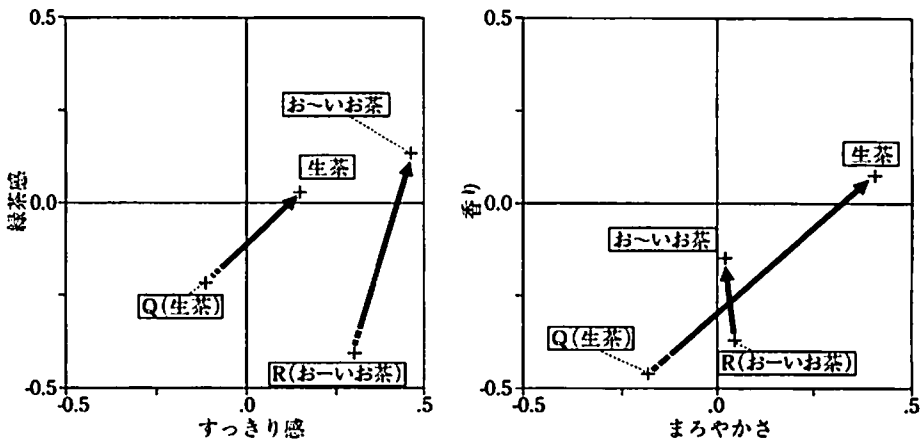


図5 パッケージデザインによる香味への情報効果

消費者の社会的な属性による嗜好の相違を考慮し、女子高・女子大生、20～30代OLおよび20～50代社会人男性の3つの社会属性ごとに一連の解析法を適用することにより、それぞれの社会属性を有する消費者に最適な茶飲料の香味成分配合法を検討した。その結果、図4に示すとおり女子高・女子大生には、花香と焙香成分を多く配合し、甘みを感じさせる設計が望ましく、また20～30代OLおよび20～50代社会人男性には旨味成分を多く配合し、味の濃さを感じさせる設計が望ましいことが分かった。

6.6 パッケージデザインの効果

食感性モデルの付加情報-認知-感情(嗜好度)の経路を利用して、緑茶製品のペットボトルのデザインが香味の官能評価スコアに及ぼす影響を評価した事例について紹介する。

緑茶の魅力構造を調査するために、あるコンビ

ニエンスストアにおける緑茶製品の購買履歴データより、長期にわたって良く売れている2つの既製品「生茶」および「おーいお茶」をサンプルに選び、首都圏数箇所にてこれらをサンプルとする消費者パネルによる官能調査を行った。消費パネルは20～40代の男女180～250名であり、調査の実施回数は5回である。評価方法はペットボトルを消費者に提示するか否かによるオープンおよびブラインド評価、すなわちパッケージ情報の有無による香味の評価であり、評価用語30項目による7段階評価法を採用した。これらの評価スコアに対する主成分分析から、6.2項で述べたような香味に関する4つの知覚因子、すなわち「緑茶感(こく)」、「すっきり感」、「まろやかさ」、「香り」が抽出された。図5はこれらの知覚空間におけるペットボトルの香味評価に対する情報効果を示したものである。

例えばブラインドテストによる「生茶」の香味評価スコアは、ペットボトルを提示するオープン評価により、いずれの知覚因子スコアにおいても各段の増大を示している。このことは市場に定着している商品に付加されている情報がペットボトルを介して香味の評価に劇的な効果をもたらすことを意味している。すなわち、新商品の設計においては、香味だけでなく同時にパッケージやTVコマーシャルなどの設計・制作指針を検討することが重要である。さらに、本稿では述べていないが、知覚と認知の相互関連性も明らかにする必要がある。

7. 将来展望

本稿では筆者が新しく提唱している「食感性モデル」の概要とその適用例について紹介したが、成分の計測手法、操作する付加情報、官能評価項目など、取得すべき変数データの具体的内容ひとつとっても、感性モデリングには未だ多くの課題が残されている。また量的変数と質的変数の両方が存在し、それらの関数関係もさまざまであることから、複数のケモメトリクス手法やデータマイニング手法を応用することが必要と考えられる。しかしながら、本モデルはこれをコンポーネントとして組み込んだ五感センサの小型・モバイル化、または本モデルを適用した食嗜好評価尺度の標準化などの技術向上により、将来期待されているユビキタス時代の到来にも対応した食情報機器の開発や高齢少子化に対応した「食育社会システム」構築ツールとして利用されるものと考えられる。

参考文献

- 1) 相良泰行：「食品感性工学」，朝倉書店，東京（1999）
- 2) 相良泰行：日本官能評価学会誌，3（2），87（1999）
- 3) 相良泰行：日本味と匂学会誌，8（2），153（2001）
- 4) 池田岳郎，日置真由美，永井元，相良泰行：日本味と匂学会誌 9，553-556（2002）
- 5) 相良泰行：おいしさをさぐる食品感性工学：化学工業日報社（2004）



さがら・やすゆき

東京大学大学院農学生命科学研究科
農学国際専攻 教授

1972年東京大学大学院農学研究科農業
工学専攻博士課程在学中に東京大学農
学部助手採用。83年農学博士，85年東

京大学講師，88～90年インドネシア共和国ボゴール
農科大学大学院客員教授に派遣。97年東京大学助教
授。03年同教授現在に至る。

○99年アジア・オセアニア乾燥会議メダル賞。

○02年第13回国際乾燥シンポジウムにてクリオファル
マ凍結乾燥賞。

○03年第2回北欧乾燥会議最優秀R&D賞。

○趣味：モダンジャズプロデュース，精神分析，映
画・民族音楽集録ほか多趣味。

食品添加物

品質の安定・変色の防止に〈リン酸塩製剤〉

pH調整・品質安定に〈pH調整剤製剤〉

米糠から精製された天然物由来の

ニューエフシリサンF

新マイベース

フィチン酸FC

—FC— **エフシー**化学株式会社

〒530-0043 大阪市北区天満4丁目6番10号（合樞ビル）
TEL 06（6353）1157（代） FAX 06（6353）1251